**Анализ работы с обращениями граждан**

**в Трегубовском сельском поселении за 2018 год**

Свою работу по обращениям граждан Администрация Трегубовского сельского поселения в 2016 году строила в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Трегубовского сельского поселения.

В 2018 году в Администрацию Трегубовского сельского поселения поступило 52 обращения граждан:

3 обращения поступило из Администрации Чудовского муниципального района, 25 обращений из Военного комиссариата г.Чудово, Чудовского и Маловишерского районов, 22 письменных обращения (по почте и лично), в т.ч. коллективных- 4 , 25 обращений поступило на адрес электронной почты Администрации, 16 обращений поступило на официальный сайт Администрации поселения, 9 обращения перенаправлено для рассмотрения по компетенции в другие органы местного самоуправления, организации и учреждения, рассмотрено с выездом на место 3 обращения.

По-прежнему, большую часть обращений занимают обращения от родственников погибших в годы Великой Отечественной войны, их поступило 26 обращений, что составляет 50 % от всех поступивших обращений (в 2017 году - 63 обращения, что составило 72%). Характер данных обращений, касался вопросов поиска места захоронения погибшего в годы войны и увековечения на мемориальные плиты воинских захоронений, а также предоставление архивной информации, касающейся событий времен Великой Отечественной войны. Обращения по данной тематике поступали в течение 2018 года, как на адрес электронной почты Администрации поселения, так и посредством почтовой связи.

Анализ письменных обращений граждан показал, что в 2018 году наиболее значительными были:

- благоустройство территории (спиливание деревьев, благоустройство прилегающей территории)-5 ,

- ремонт, строительство и содержание дорог местного и регионального значения - 11,

- вопросы уличного освещения в населенных пунктах (ремонт и замена фонарей уличного освещения) - 2,

-вопросы землепользования, архитектуры и градостроительства - 4.,

-разное-4.

В своих обращениях граждане нередко затрагивают непростые проблемы, решение которых требует немало времени. В своей работе по обращениям граждан мы стремимся к тому, чтобы ни одно обращение не осталось без внимания. Все заявления и обращения были рассмотрены своевременно, по всем даны разъяснения или приняты меры. Поэтому на контроль взято 4 обращения.

**СПРАВКА**

**о количестве и характере письменных обращений граждан,**

**поступивших в 2018 году**

**в Администрацию Трегубовского сельского поселения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Каталог обращений | количество |
| 1 | Поступило письменных и устных обращений | **52** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | Повторных | - |
| 1.2 | Коллективных | **4** |
| 1.3 | Удовлетворено | **52** |
| 1.4 | Рассмотрено с выездом на место | **3** |
| 2 | Основные вопросы по характеру обращений |  |
| 2.1 | Дорожное и коммунальное хозяйство:   * ремонт коммунальных сетей | - |
| * водоснабжение (ремонт колодцев); | **-** |
| * ремонт дорог | **11** |
| * электроснабжение | **2** |
| 2.2 | Благоустройство территории | **5** |
| 2.4 | Организация содержания и выпаса домашних животных |  |
| 2.5. | Пожарная безопасность | **-** |
| 2.7 | Земельные вопросы | **4** |
| 2.8 | Государство, общество, политика:   * увековечение памяти погибших при защите Отечества, поиск мест захоронения погибших в годы Великой Отечественной войны | **26** |
| 2.9 | Охрана окружающей среды | -- |
| 2.10 | Прочие (в т.ч. архивные вопросы) | **4** |
| 2.11 | Охрана общественного порядка | **--** |

Зам.Главы администрации Т.Г.Андреева